

Публичный договор-оферта
об оказании платных медицинских услуг в лабораторной диагностике

Дата размещения	07.05.2025
Внимательно ознакомьтесь с текстом Договора, и если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг	
Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в Договор. Такие изменения вступают в силу с даты размещения новой редакции Договора на Сайте Исполнителя и распространяются только на отношения Сторон, возникшие после вступления в силу таких изменений	

1. Термины и определения

Дефиниendum	Дефиниенс
Договор	Публичный договор-оферта об оказании платных медицинских услуг в лабораторной диагностике (редакция от 07.05.2025) между Исполнителем и Заказчиком.
	Заключается путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящей оферты, совершенного конклюдентными действиями: подписанием Заказчиком надлежаще заполненного Бланка заказа и оплатой Услуг Исполнителя
	Договор является публичным договором-офертой, в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ, направляемой в адрес неограниченного круга лиц о намерении заключить Договор на описанных в нем условиях. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ
Заказчик	Дееспособное физическое или юридическое лицо, акцептующее размещенный на Сайте Исполнителя Договор в пользу Пациента
Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью Деловой центр «К.Е.С.», в лице генерального директора Дзагурова Георгия Казбековича, действующего на основании Устава
Стороны / Сторона	Совместно именуемые Заказчик и Исполнитель / Отдельно именуемый Заказчик или Исполнитель
Пациент	Физическое лицо, в отношении биологического материала которого Исполнителем оказываются Услуги
	Пациентом и Заказчиком может выступать одно лицо
Услуги	Оказываемые Исполнителем медицинские услуги по проведению лабораторных исследований биологического материала Пациента
	Перечень лабораторных исследований и их стоимость указаны в Прейскуранте
Единый срок	Отрезок времени включающий в себя срок ожидания оказания Услуг, срок оказания Услуг и срок выдачи результатов
Форс-мажорные обстоятельства	Обстоятельства, препятствующие полному или частичному исполнению любой из Сторон обязательств по Договору, а именно: пожар, стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады и т.д.
Прейскурант	Размещенный на стойке регистрации Прейскурант стоимости клиничко-лабораторных исследований, содержащий полный перечень оказываемых Исполнителем медицинских услуг, единый срок и стоимость каждой медицинской услуги
Сайт Исполнителя	Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени http://www.kdl-dzagurov.ru/
Бланк заказа	Документ, содержащий сведения о Заказчике, Пациенте, лице, действующем от его имени и Услугах, которые Исполнитель по Договору обязан оказать в пользу Пациента
	Бланк заказа заполняется по форме согласно приложению №1 к Договору
Лицензия	Лицензия на осуществление медицинской деятельности: №Л041-01180-15/02287743 от 07.05.2025, выдана Министерством здравоохранения РСО-Алания, срок действия лицензии - бессрочно

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Заказчик вправе	На основании действующего на момент представления Бланка заказа Прейскуранта определить фактический объем услуг Исполнителя
2.2. Заказчик обязан	До оказания Услуг в объёме, необходимом для оказания Услуг и предусмотренном указаниями Исполнителя, сообщить Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья Пациента, необходимую для оказания Услуги
2.3. Исполнитель вправе	2.3.1. Приостановить оказание Услуг, если Заказчик не выполняет либо ненадлежащим образом выполняет свои обязательства по Договору
	2.3.2. Увеличить единый срок оказания Услуг в случае необходимости проведения дополнительных лабораторных исследований (не более чем на 45 календарных дней)
2.4. Исполнитель обязан	2.4.1. Обеспечивать своевременное квалифицированное оказание Услуг по Договору, достоверность, объективность проведенных исследований
	2.4.2. Оказывать Услуги лично или при необходимости привлекать третьих лиц (при условии соблюдения законодательства в сфере персональных данных)

3. Акцепт

3.1. Бланк заказа	3.1.1. Одним из двух условий акцепта Договора является надлежащее заполнение и подписание Заказчиком Бланка заказа	
	3.1.2. Под надлежащим заполнением Бланка заказа подразумевается заполнение Заказчиком полей Бланка заказа согласно его полям, указаниям и примечаниям в нем. При этом указываемые данные должны быть написаны разборчиво, достоверно и полностью без допущения пропусков и ошибок	
	3.1.3. Дата Бланка заказа должна соответствовать дате его представления Исполнителю	
3.2. Оплата Услуг Исполнителя	3.2.1. Одним из двух условий акцепта Договора является оплата Услуг Исполнителя	
	3.2.2. Услуги Исполнителя могут быть оплачены третьим лицом за Заказчика	
	3.2.3. Оплата Услуг Исполнителя должна быть осуществлена либо в наличном, либо в безналичном порядке и не облагается НДС в соответствии с пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ	
	3.2.3.1. При безналичном порядке оплата производится по банковским реквизитам Исполнителя, указанным в Договоре	3.2.3.2. При наличном порядке оплата производится путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя
	3.2.4. Оплата Услуг Исполнителя должна быть произведена в полном объеме в соответствии с действующим на момент представления Бланка заказа Прейскурантом и Бланком заказа	

4. Результат оказания Услуг

4.1. Единый срок	Исполнитель выдает результат оказания Услуг Пациенту согласно срокам, указанным в Прейскуранте с учетом положений пп. 2.3.2 п. 2.3 Договора
4.2. Способы получения результата	4.2.1. Безвозмездно лично в руки Пациенту (его законному представителю) в пункте забора при предъявлении Бланка заказа
	4.2.2. Безвозмездно на сайте Исполнителя с использованием логина (номера телефона Пациента) и кода забора
	4.2.3. В случае получения результатов исследований на наличие возбудителя коронавирусной инфекции (COVID- 19) в личном кабинете на портале ЕСИА «Госуслуги»
4.3. Устранение недостатков	В случае обнаружения недостатков в качестве оказанных Услуг Заказчик согласно ст. 723 ГК РФ вправе потребовать безвозмездного устранения Исполнителем таких недостатков в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Заказчика

5. Ответственность

5.1. Определение ответственности	5.1.1. В случае некачественного оказания Исполнителем Услуг, подтвержденного актом независимой экспертизы, размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком составляет сумму, равную исключительно стоимости некачественно оказанной услуги
	5.1.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет
	5.1.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате некачественного оказания Услуг, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством
	5.1.4. Во всех иных случаях нарушения условий Договора, неурегулированных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством
5.2. Освобождение от ответственности	Сторона не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным по причине наступления форс-мажорных обстоятельств или по вине другой Стороны

6. Форс-мажор

6.1. Действия Сторон	6.1.1. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна известить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления
	6.1.2. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает соответствующую сторону права ссылаться на указанное форс-мажорное обстоятельство как основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору
6.2. Изменение сроков	Срок исполнения обязательств отодвигается на время действия форс-мажорных обстоятельств
6.3. Право на досрочное расторжение Договора	Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков, вызванных невозможностью исполнения Сторонами своих обязательств по Договору

7. Конфиденциальность

7.1. Конфиденциальная информация	Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам и не использовать ее для каких-либо целей, кроме связанных с выполнением обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Если в соответствии с законодательством или Договором Исполнитель обязан раскрыть конфиденциальную информацию, он письменно в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомляет об этом Заказчика
7.2. Обработка персональных данных	Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных в строгом соответствии с законодательством и предоставленными согласиями на обработку персональных данных

8. Порядок разрешения споров

8.1. Претензия	Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка
8.2. Содержание претензии	В претензии перечисляются допущенные при исполнении Договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности, а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений
8.3. Способ направления претензии	Все претензии по качеству оказания Услуг Исполнителем должны направляться на адрес электронной почты Исполнителя KECmed@yandex.ru
8.4. Срок рассмотрения претензии	Претензия подлежит рассмотрению и разрешению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения
8.5. Судебное разбирательство	Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством

9. Гарантии Сторон

9.1. Гарантии Исполнителя	Исполнитель гарантирует оказание Услуг надлежащего качества, соответствующего требованиям действующего законодательства
9.2. Гарантии Заказчика	9.2.1. Заказчик гарантирует сообщение Пациенту информации, необходимой для подготовки к сдаче биологического материала. Указанная информация размещена на стойке регистрации
	9.2.2. Заказчик гарантирует, что представленные им сведения (включая сведения в Бланке заказа) о Заказчике и Пациенте достоверны и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений
	9.2.3. Заказчик гарантирует, что Пациент предупрежден о том, что лабораторная диагностика не гарантирует 100% точного результата, но обеспечивает высокую степень качества анализов предписанную данному методу исследования (95-99%) и в редких случаях в силу биологических причин возможно получение ложноположительных/ложноотрицательных результатов
	9.2.4. Заказчик гарантирует, что Пациент предупрежден о том, что интерпретация результатов оказания Услуг содержит информацию для лечащего врача, не является диагнозом и не может быть использована для самодиагностики и самолечения; точный диагноз ставит лечащий врач, используя как результаты исследования, так и нужную информацию из других источников (анамнеза, результатов других обследований и т.д.).
	9.2.5. Заказчик гарантирует, что Пациент ознакомлен с действующим на момент представления Бланка заказа Прейскурантом и даст свое добровольное согласие на то, что оплаченные денежные средства по Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования

10. Срок действия Договора

10.1. Срок	Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему
------------	--

11. Заключительные положения

11.1. Изменение Договора	Все заключаемые в индивидуальном порядке изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора
11.2. Прекращение Договора	11.2.1. Договор может быть в индивидуальном порядке по соглашению Сторон досрочно прекращен, либо прекращен в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством и Договором
	11.2.2. При прекращении Договора расчеты между Сторонами производятся исходя из фактически оказанных Исполнителем на момент прекращения Договора Услуг
11.3. Способы доставки юридически значимых сообщений	11.3.1. Нарочно (в том числе курьерской доставкой). Факт получения документа должен подтверждаться распиской Стороны в его получении. Расписка должна содержать наименование документа, дату его получения, Ф.И.О. и подпись лица, получившего документ
	11.3.2. Ценным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения
	11.3.3. Электронным документом (включая электронную почту)
11.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством	

12. Реквизиты Исполнителя

Наименование	ООО ДЦ «К.Е.С.»
Юридический адрес	362003, Республика Северная Осетия - Алания, город Владикавказ, ул. Коцоева, д.77 оф.2
Телефон/Факс	8(8672)55-22-80
Электронная почта	KECmed@yandex.ru
ИНН	1513084030
КПП	1551301001
ОГРН	1211500002009
р/с	40702810060340005705
к/с	30101810907020000615
Банк	Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк
БИК	040702615
Назначение платежа (при оплате Услуг третьим лицом):	ФИО Пациента, наименование Услуги согласно Прейскуранту, дата Бланка заказа
Руководитель	Генеральный директор Дзагуров Георгий Казбекович

БЛАНК ЗАКАЗА

Лист 1 из 3: данные Заказчика	Пациент:	Дата:
-------------------------------	----------	-------

Ф.И.О (полностью)	
Реквизиты удостоверяющего личность документа (наименование документа, серия, номер, орган выдачи, дата выдачи)	
Адрес места жительства / Юридический адрес (начиная с субъекта РФ)	/
Номер телефона (начиная с +7)	
Заказанное исследование (согласно Прейскуранту)	
Идентификационный номер налогоплательщика (указывается Заказчиком-юридическим лицом)	
Основной государственный регистрационный номер (указывается Заказчиком- юридическим лицом)	
Реквизиты доверенности (серия, номер, дата выдачи, выдавшее доверенность лицо; указывается Заказчиком-юридическим лицом)	

Заказчик _____ / _____

БЛАНК ЗАКАЗА

Лист 2 из 3: данные Пациента	Пациент:	Дата:
------------------------------	----------	-------

Ф.И.О (полностью)	
Реквизиты удостоверяющего личность документа (наименование документа, серия, номер, орган выдачи, дата выдачи)	
Дата рождения (ДД.ММ.ГГГГ)	
Пол (мужской / женский)	
Адрес места жительства (начиная с субъекта РФ)	
Иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения (при отсутствии ставить прочерк)	
Номер телефона (начиная с +7)	

Заказчик _____ / _____

БЛАНК ЗАКАЗА

Лист 3 из 3: данные лица, действующего от имени Пациента	Пациент:	Дата:
--	----------	-------

Является одновременно Заказчиком *	
Ф.И.О (полностью)	
Реквизиты удостоверяющего личность документа (наименование документа, серия, номер, орган выдачи, дата выдачи)	
Адрес места жительства (начиная с субъекта РФ)	
Номер телефона (начиная с +7)	
Реквизиты документа, удостоверяющего право на представление интересов лица (наименование документа, серия, номер, орган выдачи, дата выдачи; для судебных решений номер дела, дата решения, принявший решение суд)	

* При проставлении отметки в поле «Является одновременно Заказчиком» поля кроме поля «Реквизиты документа, удостоверяющего право на представление интересов лица» могут не заполняться

Заказчик _____/ _____